

Auszug aus unseren AGB's

Kundenanfragen / Suchauftrag

- Anfragen / Suchaufträge müssen schriftlich oder zur Niederschrift nach Telefonat erfolgen.
- Mit Erteilung des Suchauftrages erklärt der Kunde seine Zustimmung unserer AGBs und DSGVO.

Kundenmuster

- Die Überlassung der Kundenmusterfliese erfolgt auf Kunden eigenem Risiko. Garantie auf Unversehrtheit oder Regress bei Musterbeschädigung sind ausgeschlossen.
- Kundenmuster (auch Teil-/Bruchstücke) müssen zeitnah bis spätestens 14 Tagen nach Beendigung des Suchauftrages abgeholt werden. Rückversand oder Musterentsorgung sind kostenpflichtig.
- Der Versand der Kunden-Musterfliesen erfolgt ausschließlich auf Kunden - Risiko. Eine Haftung durch die Fa. Altfliesen-Bär bei Verlust oder Beschädigung der Kunden-Musterfliese auf dem Transportweg ist ausgeschlossen.

- Bei Zusendung von Musterfliesen bitte folgendes beachten:

Aus Platzgründen können wir uns überlassene Musterfliesen nicht längere Zeit aufbewahren/lagern. Sollten Sie Ihr Muster wieder benötigen, schicken wir es gegen eine entsprechende Kostenerstattung zurück. Komplett-Fliesen oder große Bruchstücke verschicken wir ausschließlich mit unserem Vertrags-Paketdienst (siehe Lieferkosten). Kleine Bruchstücke oder kleine Fliesen versenden wir auch im wattierten Umschlag per Post. In Rechnung gestellt werden hierbei Verpackungs- und Versandkosten (siehe Lieferkosten). Teilen Sie uns also bereits bei Überlassung des Musters mit, ob Sie dies wieder benötigen. Ansonsten werden Muster nach ca. 14 Tagen fachgerecht kostenpflichtig entsorgt (siehe Entsorgungskosten), sollten wir keine Rückmeldung mehr von Ihnen erhalten. Eine weitere Option bei kleinen Bruchstücken oder kleinen Fliesen wäre, dass Sie uns bereits bei Zusendung Ihrer Musterfliese einen ausreichend frankierten und voradressierten Polster-Rückumschlag mitschicken. Im Fall einer Fliesen-Bestellung erhalten Sie diesen selbstverständlich zurück.

Kaufabschluss

- Mit Zahlung des Rechnungsbetrages wird der Kauf rechtsverbindlich und eine Rücknahme oder Umtausch ist nicht mehr möglich.
- Wir weisen hiermit darauf hin, dass eine Bestellung verbindlich ist. Rücknahme oder Umtausch von Altfliesen ist nicht mehr möglich, sobald die Ware unser Haus verlassen hat, bzw. beim Zulieferer geordert wurde.
- Warenversand und / oder Fliesenorder beim Zulieferer erfolgt nur gegen verbindliche schriftliche Bestellung und gegen Vorkasse. Gleiches gilt für Fliesenzuschnitt und / oder Fliesenbearbeitung, sowohl bei Altfliesen wie auch Kundeneigenem Material.
- Wenn die benötigte Fliese nicht bei Fa. Altfliesen-Bär lagernd ist und bei einem Zulieferer geordert werden muss, trägt der Kunde die Kosten für den Fremdversand (Verpackung und Lieferkosten vom Lager Zulieferer zum Lager Fa. Altfliesen-Bär auf „Sammelpalette“). Bei Weiterversand zum Endkunden werden nochmals Verpackungs- und Versandkosten für unseren Vertrags-Paketdienst Spedition fällig.
- Bei Bestellung per Mail oder Internet:
Nach Auftragserteilung erhalten Sie eine ordnungsgemäße Vorkassen-Rechnung mit allen erforderlichen Informationen.
- Vorkassen-Rechnungen sind grundsätzlich sofort und in voller Höhe fällig. Nur allein durch Ihre Bestellung erfolgt keine verbindliche Reservierung der Ware über einen längeren Zeitraum (max. 5 Werktage). Wir bitten zu beachten, dass der Zwischenverkauf immer vorbehalten ist, sollte die Zahlung nach Rechnungserhalt nicht zeitnah eingehen.
- Bei Order-Fliesen vom Zulieferer: Sobald der Zahlungseingang bzw. der Beleg über die Zahlung vorliegt, werden die Fliesen unverzüglich beim Zulieferer ordern. Die Fliesen werden bei Ankunft im Lager Altfliesen-Bär auf Vollständigkeit und Mängel geprüft und der Kunde zeitnah über den Wareneingang informiert.
 - a.) Bis zur Abholung werden die Fliesen hier in unserem Haus kostenfrei zwischengelagert, sollte eine Abholung vereinbart sein. Weiterversand ist kostenpflichtig.
 - b.) Nach Überprüfung auf Vollständigkeit und Mängel werden die Fliesen zeitnah an die Lieferanschrift verschickt, sollte Weiterversand an den Endkunden vereinbart sein.

- Änderung oder Stornierung der Bestellung ist nur schriftlich innerhalb von 48 Stunden (bzw. 2 Werktagen) nach Eingang der Bestellung möglich. Nach Ablauf der Stornofrist werden Bearbeitungs- oder Stornokosten fällig. Diese richten sich nach dem Warenwert – bzw. belaufen sich zwischen € 10,00 zzgl. MwSt. und maximal 10% des Warenwertes.

- Berücksichtigen Sie, dass eine Original-Fliese nicht immer 100% Übereinstimmung mit der gesuchten Fliese bedeutet. Es kann auch bei namhaften Herstellern während der Produktionszeit der Fliesen zu Abweichungen bei der Farbe und Oberfläche gekommen sein. Einen 100% Abgleich können wir gerade in Bezug auf die Brandfarbe nur bei Vorlage eines Kundemusters machen. Ein Brand-farbenunterschied bei Altfliesen stellt keinen Materialmangel dar und ist somit kein Reklamationsgrund.

- Bei Mailanfragen oder per Webseite

Zur verbindlichen Auftragserteilung müssen unsere AGBs und DSGVO als gelesen und akzeptiert gekennzeichnet sein.

- Da Fliesen bei uns, wie auch bei unserem Zulieferer grundsätzlich nicht reserviert oder zurück gehalten werden können, ist eine zeitnahe Rückmeldung nach Information erforderlich.

Lieferkosten

- bedeutet für Warenlieferung oder Muster-Retouren nicht nur das Versandporto, sondern auch das Verpackungsmaterial und den Zeitaufwand zum Verpacken.

- Bei Paketversand ist grundsätzlich keine Lieferung an Postfach oder Paketstation möglich.

- Rückporto in Form von Briefmarken oder Paketmarken bei Rückversand per Paket können wir nicht verarbeiten.

- Lieferung per Spedition zum Kunden immer bis Bordsteinkante.

- Versandkosten sind immer anhängig von der Liefermenge, da Paketpreise nach Gewicht ermittelt werden.

- Lieferung von Fliesen ab einer Kantenlänge von 50 cm ist nur auf Palette per Spedition möglich. Gleiches gilt für Kundenmuster-Retouren ab dieser Fliesengröße.

Entsorgungskosten

für Kundenmuster richten sich nach der Mustergröße und den Zeitaufwand zur Entfernung von Fremdstoffen wie Kleber, Mörtel, Silikon, Klebebänder, Styrodur, oder sonstige Fremdstoffe.

Fa. Altfliesen – Bär

Heidesheim / Stand 29.03.2018